



OMGEVINGSDIENST

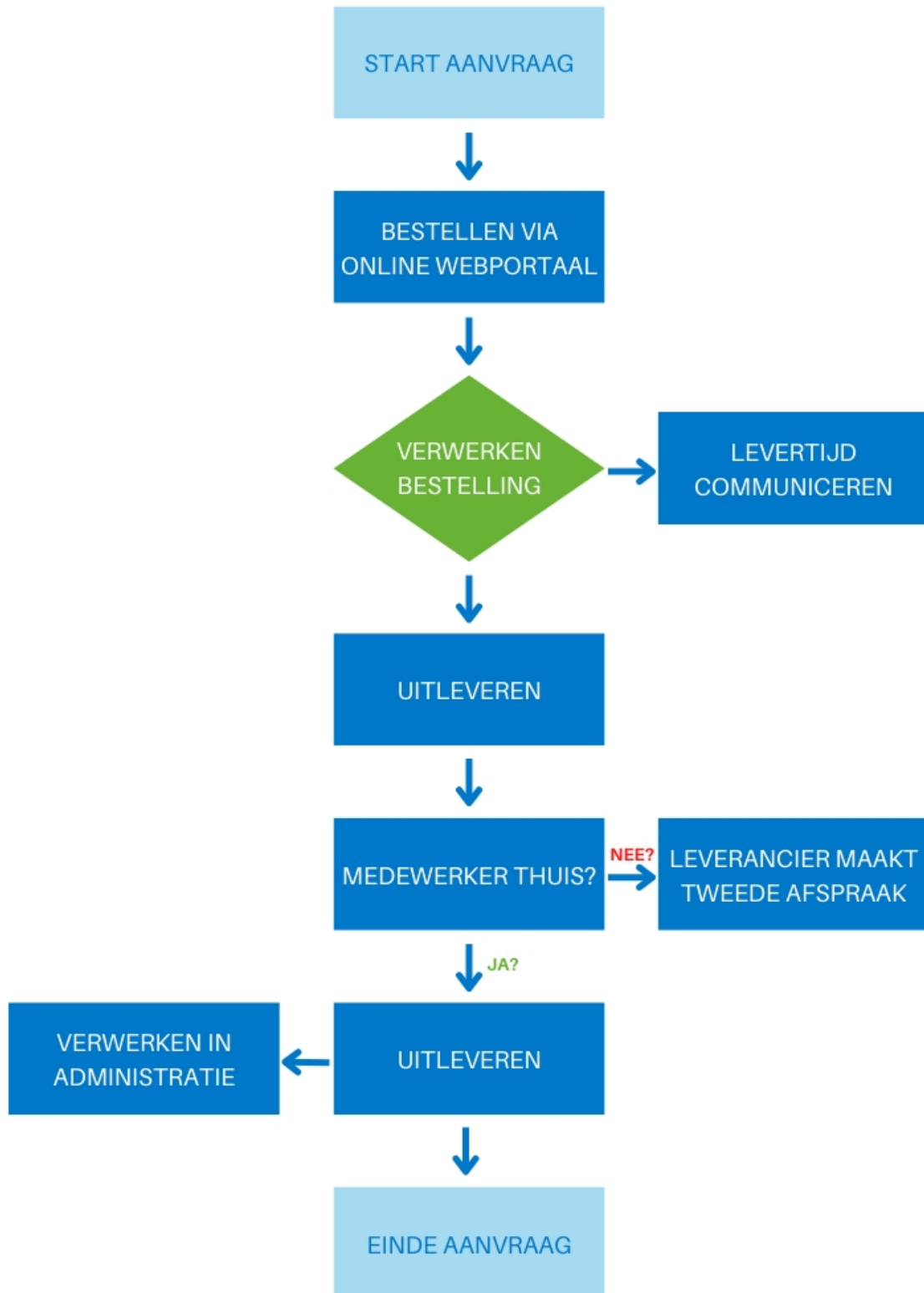
FLEVOLAND & GOOI EN VECHTSTREEK

Europese openbare aanbesteding

Thuiswerkplekvoorziening

Bijlage G - Klantreis

Onderstaand de uitwerkingen van de klantreis in een Flowchart diagram zoals de OFGV dat voor ogen heeft.



Uitgangspunten:

- Gebruiksvriendelijk en eenvoudig bestelsysteem voor de medewerkers van de OFGV;
- Eén aflevermoment bij de medewerker thuis, tenzij op verschillende momenten wordt besteld door een medewerker;
- Het moet in de toekomst mogelijk zijn om meerdere ICT-middelen en aanverwante middelen op te nemen. Dit gebeurt in overleg;
- Indien het in uitzonderlijke gevallen voorkomt dat een medewerker niet thuis is op het afgesproken levermoment zal er een tweede leverafspraak gemaakt worden. Dit mag per jaar maximaal 10 keer voorvallen zonder dat daarvoor kosten in rekening gebracht kunnen worden.